

POLITICA DE CALIDAD

SOPHIA MEDICAL CENTER S.A.S, declara su compromiso con la prestación de servicios de salud seguros, humanizados, accesibles y centrados en el paciente, bajo principios de equidad, eficiencia, eficacia y excelencia médica.

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes pilares:

1. **Seguridad y Satisfacción del Paciente:** Garantizamos la seguridad en cada uno de nuestros procesos asistenciales, promovemos una atención digna, oportuna y respetuosa, enfocada en la experiencia del usuario y su familia.
2. **Mejora Continua:** Aplicamos el enfoque de mejora continua en todos nuestros procesos, mediante auditorías internas, análisis de indicadores y participación activa del talento humano en el desarrollo de estrategias de calidad.
3. **Innovación y Tecnología:** Promovemos el uso de tecnologías, sistemas de información y herramientas digitales que fortalezcan el abordaje diagnóstico-terapéutico de patologías, favoreciendo la toma de decisiones médicas oportunas y seguras para optimizar los procesos asistenciales y administrativos.
4. **Gestión del Conocimiento:** Fomentamos la formación continua del talento humano, la actualización científica del personal de salud, impulsamos un entorno de aprendizaje permanente en áreas de especialidad médica y la adopción de buenas prácticas basadas en la evidencia científica.
5. **Mejora Continua y Gestión por Resultados:** Implementamos un sistema de calidad clínica y experiencia del usuario, que guía nuestras estrategias de mejora y nos permite responder con eficiencia a las necesidades de los pacientes y del sistema de salud.
6. **Cumplimiento Normativo y Responsabilidad Social:** Aseguramos el cumplimiento riguroso del marco normativo colombiano en salud, y actuamos con responsabilidad ética, social y ambiental en cada uno de nuestros procesos.

Esta política se comunica, implementa y revisa periódicamente como parte de nuestro compromiso con la excelencia en la atención en salud, aportando al bienestar de nuestros pacientes y al fortalecimiento del sistema de seguridad social en salud en Colombia.